



solvidus

Conflict Management Services B.V.

H.o.d.n. Solvidus

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Conflict Management Services, hierna genoemd CMS de gebruiker van deze algemene voorwaarden:

b. CMS handelt onder de namen Solvidus, gevestigd aan de Louis Braillelaan 80 te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 59241748;

c. opdrachtgever: de wederpartij in opdracht van wie CMS-werkzaamheden verricht dan wel met wie CMS een overeenkomst aangaat;

d. overeenkomst: de overeenkomst tussen CMS en de opdrachtgever danwel partijen;

e. online platform: het online platform dat in het kader van bemiddelingswerkzaamheden, indien van toepassing, integraal door CMS wordt ingezet.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst of offerte tussen CMS en de opdrachtgever danwel partijen waarop CMS deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CMS voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk

van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. CMS en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CMS opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop CMS haar aanbieding of offerte baseert.

3.3. In aanbiedingen of offertes genoemde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4. CMS kan niet aan haar offertes of aanbiedingen

of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Al datgene dat in het kader van een offerte door CMS wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van CMS onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. CMS zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

5.2. CMS zal zich voor zover toegestaan voldoende op de hoogte stellen van de doelstellingen van de opdrachtgever. CMS kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.3. CMS en de opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

5.4. Het is CMS toegestaan de overeenkomst geheel of

gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

5.5. CMS zal pas een aanvang maken met de bemiddelingswerkzaamheden op het moment dat de partijen waarop de werkzaamheden betrekking hebben de bemiddelingsovereenkomst hebben geaccepteerd.

5.6. CMS kan niet garanderen dat de bemiddelingswerkzaamheden ertoe leiden dat geen juridische stappen worden ondernomen of dienen te worden ondernomen.

5.7. CMS garandeert niet dat het online platform zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het CMS onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

6.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan CMS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

6.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.

6.4. De opdrachtgever vrijwaart CMS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

6.5. De opdrachtgever is gehouden CMS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.6. Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren.

6.7. Indien aan de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst inloggegevens worden verstrekt, dan dient de opdrachtgever deze inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en ervoor zorg te dragen dat deze inloggegevens niet door ongeautoriseerde derden worden gebruikt.

6.8. De opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur welke gebruikt wordt voor het benaderen en gebruiken van het online platform. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van het online platform en voor het in acht nemen van door CMS gegeven instructies en/of adviezen.

Artikel 7 Gegevens van de opdrachtgever

7.1. De gegevens welke bij het tot stand komen van en gedurende de overeenkomst door de opdrachtgever dienen te worden verstrekt, dienen juist en volledig te zijn.

7.2. De opdrachtgever erkent dat het uitvoeren van de overeenkomst door CMS vertraging kan ondervinden indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet juist of volledig is.

7.3. Indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet deugdelijk of niet volledig is, is CMS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7.4. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens zullen door CMS enkel worden gebruikt in het kader van de overeenkomst.

Artikel 8. Exclusiviteit

8.1. Indien CMS in het kader van de overeenkomst bemiddelingswerkzaamheden verricht, dan is het de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst met een derde een overeenkomst te

sluiten die gelijk of gelijksoortig is aan de overeenkomst die de opdrachtgever met CMS is aangegaan, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9. Wijzigen van de overeenkomst

9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan

te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 10. Termijn van uitvoering

10.1. Indien CMS een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.

10.2. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen termijn van uitvoering wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in

feite buiten de macht van CMS ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt de termijn van uitvoering automatisch verlengd met de periode dat CMS de werkzaamheden wegens overmacht niet kan uitvoeren.

Artikel 11. Prijs

11.1. Alle opgegeven prijzen of tarieven zijn exclusief btw.

11.2. De prijzen en tarieven zijn afhankelijk van de dienst die de opdrachtgever van CMS afneemt.

11.3. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst er wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, dan wel andere kostenelementen, dan kan CMS de overeengekomen prijzen of tarieven wijzigen.

11.4. CMS is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de CBS index "zakelijke dienstverlening".

11.5. Een verhoging van de prijs of het tarief zal CMS pas doorvoeren 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. CMS zal de opdrachtgever een maand voor de voorgenomen tariefwijziging schriftelijk of via

e-mail over die wijziging informeren.

11.6. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan is CMS gerechtigd de vaste prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan CMS, dat in redelijkheid niet van CMS mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

11.7. Indien CMS op basis van een uurtarief werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert, dan wordt het uurtarief tevens berekend over de reistijd.

11.8. Opgegeven uurtarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten.

Artikel 12. Afzeggen van een gemaakte afspraak

12.1. De opdrachtgever kan een met CMS in het kader van bemiddeling gemaakte afspraak 48 uur voor de aanvang van de afspraak kosteloos afzeggen.

12.2. Indien de opdrachtgever een afspraak die geen

doorgang kan vinden niet of te laat afzegt, dan wordt 2 uur maal het op dat moment geldende uurtarief aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Betaling en facturatie

13.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

13.2. Facturatie geschiedt maandelijks, tenzij anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever een tussentijdse declaratie niet tijdig betaalt, dan heeft CMS het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat het volledige openstaande factuurbedrag is betaald. CMS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt door de opschorting.

13.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever, na door CMS ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval

is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever.

13.4. CMS kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan CMS verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 14. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en een werknemer of een klant

14.1. CMS is geen partij bij de vaststellingsovereenkomst tussen de opdrachtgever en een werknemer en is derhalve ook niet verantwoordelijk indien de betreffende werknemer zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomt.

14.2. CMS is geen partij bij de opdrachtovereenkomst of koopovereenkomst tussen de opdrachtgever en een klant en is derhalve ook niet verantwoordelijk indien

de betreffende klant zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomt.

14.3. Indien de wederpartij van de opdrachtgever wanprestatie pleegt jegens de opdrachtgever, dan is dat een zaak tussen de opdrachtgever en de betreffende wederpartij. CMS kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen van de wederpartij van de opdrachtgever.

Artikel 15. Klachten

15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct en schriftelijk aan CMS kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CMS in staat is adequaat te reageren.

15.2. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever CMS de gelegenheid te geven de

gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal CMS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Ontbinding

16.1. CMS is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

16.2. Voorts is CMS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CMS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

17.1. CMS kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;

- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

17.2. CMS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat CMS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

17.3. CMS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van CMS in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

17.4. CMS staat niet in voor de juistheid van de door een derde, zoals een werknemer of (potentiële) klant van de opdrachtgever, verstrekte gegevens. CMS is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat een derde aan de opdrachtgever en/of aan CMS onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

17.5. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CMS gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CMS daardoor direct of indirect ontstaan.

17.6. CMS kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van derden.

17.7. CMS kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door CMS verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

17.8. CMS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de inloggegevens van de opdrachtgever.

17.9. CMS garandeert niet dat het online platform te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. CMS streeft ernaar de diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.

17.10. CMS is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever heeft geleden ten gevolge van de onderbrekingen verwoord in lid 9 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van CMS onredelijk lang is.

17.11. CMS is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van de internetverbinding, apparatuur en programmatuur van de opdrachtgever.

17.12. Indien een potentiële klant van de opdrachtgever uiteindelijk geen overeenkomst wenst aan te gaan met de opdrachtgever, dan kan CMS daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

17.13. CMS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.14. Indien CMS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CMS beperkt tot het factuurbedrag althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van hetgeen in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 18. Overmacht

18.1. CMS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

18.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.3. Voor zover CMS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CMS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

19.2. CMS zal alle persoonsgegevens die zij van de opdrachtgever ontvangt verwerken in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

19.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, CMS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CMS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CMS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

20.1. De intellectuele eigendomsrechten op de door CMS aan de opdrachtgever afgegeven of terbeschikkinggestelde stukken, tekeningen, adviezen, schetsen, ontwerpen, software en dergelijke berusten te allen tijde bij CMS. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de afgegeven of terbeschikkinggestelde stukken, tekeningen, adviezen, schetsen, ontwerpen, software en dergelijke openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij CMS daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

20.2. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij CMS voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging

voortvloeiende.

20.3. Alle rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot het ter beschikking gestelde online platform komen uitsluitend toe aan CMS of aan haar licentiegevers.

20.4. Het is CMS toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op het online platform.

20.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het online platform, databanken, documentatie, apparatuur of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.

20.6. De opdrachtgever is ermee bekend dat het online platform vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van CMS of haar licentiegevers bevat. De opdrachtgever verbindt zich alle informatie over het online platform geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of

in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld.

20.7. CMS verleent de opdrachtgever de licentie tot gebruik van het online platform voor de duur van de overeenkomst. CMS verleent de opdrachtgever een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het online platform.

20.8. De licentie is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het online platform te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden

of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot het online platform.

20.9. Indien de opdrachtgever door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van het online platform verschaft, zal CMS de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade op de opdrachtgever verhalen.

Artikel 21. Slotbepalingen

21.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

21.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een

geschil in onderling overleg te beslechten.

21.3. Op elke overeenkomst tussen CMS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

21.4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en CMS worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CMS gevestigd is.